

Algemene voorwaarden StudioMieke 2023 -03

StudioMieke – Coevorden – KvK 87007169 – BTW nr. NL004340695B83 – maart 2023

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. StudioMieke: opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen alle bij haar in dienst zijnde werknemers;
- b. Offerte: alle schriftelijke aanbiedingen en prijsopgaven van StudioMieke aan (rechts)personen, waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan;
- c. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen StudioMieke en opdrachtgever;
- d. Diensten: alle door StudioMieke en/of door haar ingeschakelde derden ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde producten en diensten, en alle door StudioMieke ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden verricht in het kader van een opdracht, een en ander in meest ruime zin;
- e. Opdrachtgever: de (rechts)persoon waarmee StudioMieke een overeenkomst is aangegaan of waaraan StudioMieke een aanbod deed;
- f. Schriftelijk: naast de papieren communicatie wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals (niet limitatief) e-mailberichten, whatsappberichten, sms-berichten, op voorwaarde dat de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

2. Algemeen 1. Deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door StudioMieke met haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor deze algemene voorwaarden tevens van toepassing zijn op overeenkomsten tussen opdrachtgever en derden, indien StudioMieke voor of namens opdrachtgever werkzaamheden verricht in het kader van die overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen in een door beide partijen ondertekend stuk.
5. Voor iedere mededeling die door StudioMieke is verzonden geldt dat deze vermoed wordt te zijn ontvangen door opdrachtgever. Opdrachtgever draagt de bewijslast van ontvangst van iedere door StudioMieke verzonden mededeling tenzij anders is overeengekomen.
6. Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijft de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. In de plaats van de nietige of vernietigde bepaling treedt een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft, althans zo goed mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
7. Deze algemene voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling aan opdrachtgever worden gewijzigd.

3. Offertes

1. Offertes van StudioMieke zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Indien opdrachtgever de offerte na 30 dagen accepteert brengt dit geen overeenkomst tot stand, tenzij StudioMieke uitdrukkelijk instemt met de te late aanvaarding.

4. Prijzen voor diensten weergegeven op de website van StudioMieke zijn een indicatie en geen offerte. Ook mondelinge mededelingen door StudioMieke omtrent prijzen gelden niet als offerte. Pas nadat opdrachtgever met StudioMieke heeft afgestemd welke diensten hij door StudioMieke wil laten uitvoeren zal StudioMieke een offerte sturen met een gericht aanbod.
5. Prijzen op de website en in de offerte zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
6. StudioMieke kan niet aan het aanbod in de offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien StudioMieke na ontvangst van de ondertekende offerte een bevestiging daarvan naar opdrachtgever stuurt, is die bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst.
8. Indien opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van StudioMieke, dan maken zij geen deel uit van de overeenkomst, tenzij StudioMieke deze schriftelijk heeft bevestigd.
9. Een opdracht door opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte door StudioMieke is voorafgegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door StudioMieke.
10. Bedragen en bedingen in de offerte en overeenkomst gelden niet automatisch voor toekomstige offertes en/of opdrachten.

4. Uitvoering van de opdracht

1. StudioMieke zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht. StudioMieke neemt geen resultaatsverbintenissen op zich, tenzij uit de overeenkomst anders blijkt.
2. StudioMieke maakt voor de uitvoering van de opdracht een planning en/of tijdpad.
3. Indien de klant ervoor gezorgd heeft dat StudioMieke niet tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen daaruit uitvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
4. StudioMieke garandeert nadrukkelijk niet dat alle door de klant gewenste foto's, kunnen slechts door StudioMieke worden vervaardigd, wanneer de omstandigheden dit toelaten, er voldoende tijd voor beschikbaar is en de klant voldoende maatregelen treft om het vervaardigen van deze beelden mogelijk te maken, waaronder maar niet uitsluitend het aanwijzen van belangrijke personen.
5. Opdrachtgever erkent dat eventuele tijdsplanningen kunnen worden beïnvloed door diverse interne en externe factoren, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen het niet tijdig of juist ter beschikking stellen van het hiervoor in lid 3 vermelde, en/of door voortschrijdend inzicht. Opgegeven termijnen in de planning en/of het tijdpad gelden nooit als fataal. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever StudioMieke hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. StudioMieke dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht.
6. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van StudioMieke stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft StudioMieke het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van StudioMieke tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
7. Partijen zullen over en weer geheimhouding betrachten met betrekking tot bedrijfsgegevens en andere informatie waarvan partijen weten of behoren te weten dat deze bedrijfsgevoelig of concurrentiegevoelig zijn of anderszins geheimgehouden dienen te worden.

5. Tarieven, kosten & betaling

1. Voor zover niet schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle door StudioMieke opgegeven honoraria en kosten exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief overige kosten die gemaakt worden in de uitoefening van de opdracht.
2. Indien de aan de uitvoering van een overeenkomst StudioMieke verbonden kosten toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, is StudioMieke te allen tijde gerechtigd deze kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.
3. Indien voor de uitvoering van de opdracht kosten gemaakt dienen te worden die niet vooraf zijn overeengekomen, zal StudioMieke deze kosten eerst melden aan opdrachtgever. Kosten zullen niet eerder gemaakt worden dan opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld te reageren op de kostenpost.
4. Indien de inhoud van de opdracht wordt gewijzigd, is StudioMieke gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.
5. Betaling dient, zonder recht op korting, schuldvergelijking of opschorting, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim raakt en hij aan StudioMieke de wettelijke handelsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt.
6. StudioMieke verzendt de laatste factuur na oplevering. Van oplevering is sprake wanneer StudioMieke opdrachtgever informeert dat de diensten zijn afgerond. Indien opdrachtgever van mening is dat de dienst niet is afgerond, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

6. Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of indien blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zullen StudioMieke en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Indien de tarieven van StudioMieke inmiddels zijn verhoogd, is StudioMieke gerechtigd de verhoogde tarieven te hanteren, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. StudioMieke is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verlengde uitvoeringstermijn.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde dan wel aanvullende overeenkomst levert geen wanprestatie van StudioMieke op met betrekking tot de oorspronkelijke opdracht en is voor de opdrachtgever geen grond om deze overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen StudioMieke en opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beiden partijen.

7. Intellectuele eigendom en licentie

1. StudioMieke behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, afbeeldingen, offertes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De werken mogen slechts onder duidelijk waarneembare naamsvermelding van StudioMieke openbaar mogen worden gemaakt.
3. De klant is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor anderen doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van StudioMieke.
4. Gelegenheidskaarten en ontwerpen van StudioMieke mogen niet worden verhandelend. Mocht dit wel gebeuren is StudioMieke genoodzaakt hier kosten voor in rekening te brengen.

5. Op ontwerpen zoals gelegenheidskaarten wordt het logo van StudioMieke vermeld.
4. StudioMieke houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor zakelijke en/of commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website, blog, social media, portfolio, advertenties, drukwerk, en overig materiaal. Wil de klant een specifieke foto niet terugzien, kan dit in overleg met StudioMieke.

8. Mee fotograferen

1. Er zullen naast StudioMieke geen anderen professionele fotografen worden ingehuurd voor de betreffende opdracht.
2. Overige aanwezige personen is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij StudioMieke te verhinderen.
3. Het is StudioMieke toegestaan om een derde mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, stagiair of 2nd shooter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengen geen extra kosten met zich mee voor de klant.

9. Annulering

1. Fotografieopdrachten waar geen uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen kosteloos worden geannuleerd.
3. Fotografieopdrachten waar een uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 2 weken voor de afgesproken startdatum. Opdrachtgever heeft tot 3 dagen voor de afgesproken datum het recht de overeenkomst te annuleren mits hij 30% van de gederfde omzet aan StudioMieke vergoedt. Opdrachtgever heeft tot aan het afgesproken tijdstip het recht de overeenkomst te annuleren mits hij 60% van de gederfde omzet aan StudioMieke vergoedt.
4. Fotografieopdrachten waar een uitvoeringsdatum voor is afgesproken kunnen in overleg met StudioMieke uitgesteld worden tot een latere datum. Uitstellen van de uitvoeringsdatum geeft geen recht op kosteloos annuleren. Indien opdrachtgever na het uitstellen van de uitvoeringsdatum alsnog annuleert, is opdrachtgever gehouden de gederfde omzet te vergoeden met de eerst afgesproken uitvoeringsdatum als referentie.

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan elke omstandigheid waarop StudioMieke geen directe invloed heeft, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen ziekte, noodweer, stakingen, wanprestatie door leveranciers en andere derden en hierna in dit artikel omschreven omstandigheden.
2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst tussen StudioMieke en de opdrachtgever omstandigheden ontstaan of bekend worden die StudioMieke bij het aangaan van die overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan StudioMieke haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet of niet tijdig kan nakomen, treedt StudioMieke niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
3. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van StudioMieke onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan StudioMieke is toe te rekenen. Hieronder zijn uitdrukkelijk begrepen, arbeidsongeschiktheid of overlijden van een voor de uitvoering van de opdracht door StudioMieke ingezet persoon, alsmede oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, pandemie n, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in / uitblijven van leveringen van leveranciers, transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van StudioMieke of haar leveranciers, intrekking van vergunningen van StudioMieke en/of haar leveranciers.
4. Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door StudioMieke blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de opdrachtgever gevegd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de betreffende overeenkomst ontbonden zonder dat de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

5. Zolang sprake is van overmacht worden de verplichtingen van StudioMieke opgeschort. Duurt de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door StudioMieke niet mogelijk is langer dan drie maanden dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6. Voor zover StudioMieke bij het intreden van de overmacht aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het verrichte casu quo het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Locaties

1. Voor alle fotografie op locatie, zoals dierenfotografie, natuurfotografie of bedrijfsfotografie, geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor de definitieve locatie van de fotoshoot. StudioMieke denkt uiteraard graag mee en kan de klant daarin adviseren.

2. De klant is zelf verantwoordelijk om een alternatief te zoeken bij slecht weer, indien de klant in dat geval geen buiten foto's wenst te maken.

3. In de studio worden de regels gehandhaafd die StudioMieke op dat moment toelicht.

4. Schade aangericht in de studio? Dit is op eigen risico. De gemaakte schadekosten worden doorgezet.

12. Aansprakelijkheid

1. StudioMieke is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade aan de zijde van opdrachtgever of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

2. StudioMieke is niet aansprakelijk voor enige schade of gederfde inkomsten, als gevolg van enig handelen door opdrachtgever, waaronder maar niet uitsluitend door of vanwege door opdrachtgever aangeleverde informatie, bestanden, toegang tot software of werken van derden.

3. Opdrachtgever vrijwaart StudioMieke voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door StudioMieke geleverde diensten of producten en andere handelingen als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst. Mede, maar niet uitsluitend, hieronder begrepen zijn aanspraken met betrekking tot onrechtmatige content op de website van opdrachtgever en ander onrechtmatig handelen in meest ruime zin van opdrachtgever en/of derden.

4. Indien de aansprakelijkheid van StudioMieke vast komt te staan zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door opdrachtgever is geleden vanwege aantoonbaar tekortschieten van StudioMieke met betrekking tot haar diensten.

5. Onverminderd de overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen exonerationen is de aansprakelijkheid van StudioMieke jegens opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het door de verzekeraar van StudioMieke uitgekeerde bedrag in dat concrete geval. StudioMieke is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd

6. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van StudioMieke in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van StudioMieke beperkt tot ten hoogste het door StudioMieke in het kader van de betreffende overeenkomst in de daaraan voorafgaande drie (3) kalendermaanden aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.